



**INCLUZO**

Persoonsgericht Flexibel Verbindend

Incluzo B.V., is gevestigd aan Van Dusseldorpstraat 9 4461LT Goes, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

- <https://www.incluzo.nl>
- Van Dusseldorpstraat 9 4461LT Goes
- Telefoonnummer 0113-794067
- Jeroen van Dommelen (algemeen directeur) en Ilse Nabil (directeur zorg en behandeling), zijn de Functionaris Gegevensbescherming van Incluzo B.V. Bereikbaar via [vandommelen@incluzo.nl](mailto:vandommelen@incluzo.nl) en [nabil@incluzo.nl](mailto:nabil@incluzo.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Incluzo B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikt maakt van onze diensten en/ of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt en/ of omdat wij uw gegevens hebben ontvangen van derden om de te verlenen zorg aan u mogelijk te maken.

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Contactgegevens: voor- en achternaam, adres, telefoonnummer en email
- Geboorteplaats en geboortedatum
- Geslacht
- Bankrekeningnummer: alleen indien particuliere zorg ingekocht wordt, dit is niet van toepassing bij een gemeentelijke indicatie

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Hieronder vindt u een overzicht van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij van u verwerken:

- Godsdienst of levensovertuiging
- Burgerservicenummer (BSN)
- Gezondheidsgegevens (zaken als zorgvragen, doelstellingen, zorgverleden, medicatie, indicatiegegevens, allergie/ dieet, lichamelijke aandoeningen)
- Burger servicenummer (BSN)

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [contact@incluzo.nl](mailto:contact@incluzo.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Incluzo B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u en uw directe omgeving/ betrokkenen te kunnen bellen, e-mailen of schrijven indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om een zorgovereenkomst/ indicatie aan te gaan om u als klant de nodige zorg te kunnen verlenen
- Voor het invullen van een toestemmingsverklaring bij de start van zorgverlening
- Om een zorgdossier/ zorgdocument aan te kunnen maken op papier en digitaal en om dit te kunnen archiveren
- Voor het opstellen van een zorg/ behandelplan, rapportages, veiligheidsplan, signaleringsplan en evaluatie van het zorgplan.
- Voor het maken van facturen en verzenden om kosten te innen voor geleverde zorg.
- Om u als klant/ cliënt/ netwerk te kunnen informeren over (het wijzigingen van) diensten
- Incluzo B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de accountantscontrole en belastingaangifte

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Incluzo B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

- Voor zorgdossiers geldt een bewaartermijn van 20 jaar volgens wetgeving, startend vanaf de laatste wijziging in het dossier. Deze lange bewaartermijn is bedoeld om de kwaliteit en continuïteit van goede (langdurige) zorg voor u als klant te waarborgen zodat zaken lange tijd nog opvraagbaar zijn voor u of om over te dragen voor een nieuw zorgtraject.
- (Digitale) facturen kennen een bewaartermijn van 7 jaar volgens wetgeving vanuit de belastingdienst.
- Als er na de intake geen zorgverlening start, worden alle gegevens verwijderd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Incluzo B.V. verstrekt uw gegevens aan derden alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst/ te verlenen zorg aan u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of in andere gevallen waarbij wij u specifiek vooraf om toestemming vragen. Incluzo B.V. zal geen persoonsgegevens doorgeven buiten de Europese Unie (EU).

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Incluzo B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Incluzo B.V. maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Incluzo B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [contact@incluzo.nl](mailto:contact@incluzo.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Incluzo B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contactmet-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Incluzo B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Jeroen van Dommelen of Ilse Nabil (Functionaris Gegevensbescherming Incluzo B.V.). Zij zijn te bereiken via [vandommelen@incluzo.nl](mailto:vandommelen@incluzo.nl) of [nabil@incluzo.nl](mailto:nabil@incluzo.nl).

